

Профессиональное выгорание педагогов

А.В. Широбокова, М.М. Лобаскова

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»

Изменения в экономической, политической, социальной и культурной сферах происходящие в жизни, а так же введение профессионального стандарта педагога (Приказ Минтруда России от 08.09.2015 N 608н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования") предъявляют все более высокие требования к учителю, его интеллектуальному профессиональному уровню, развитию способностей и дарований, а так же личностным особенностям специалиста. Вопросом, занимающим особое место в связи с вышеупомянутыми факторами, является проблема профессиональной деформации или проблема «эмоционального выгорания». (*Новиков, А. М., 2009*).

Психолого-педагогическими исследованиями труда учителя доказано, что на эффективность учебной деятельности школьников большое влияние оказывают личностные качества и профессиональная подготовка педагога. Его научная эрудиция, личностные качества являются решающим фактором воспитания школьников, формирования у них сознательной активности и творческой познавательной самостоятельности. (*Гоноболин Ф.Н., 1975*)

По мнению С.Л. Рубинштейна, умение «вживаться в чужую психику, даже перевоплощаться..., но не растворяться в ней» является одним из основных профессиональных умений специалиста сферы «человек - человек». В то же время он предупреждал педагогов, что общество и наука пока не обеспечивают условий для необходимого самообразования и самовоспитания учителя, поэтому в эмоционально развитии учитель должен продвигаться сам, чтобы выжить и не деградировать как личность (*Рубинштейн С.Л., 1973*).

К. Маслач, С. Джексон и В. Вилмар определяют синдром эмоционального «выгорания» как состояние физического, эмоционального и умственного истощения. Он проявляется в профессиях социальной сферы и включает в себя три составляющие:

1)эмоциональное истощение, связанное с чувством эмоционального опустошения и усталости, которое возникает при избыточной рабочей нагрузке, когда эмоциональные ресурсы человека оказываются исчерпанными, и он чувствует себя неспособным адекватно эмоционально реагировать;

2)деперсонализация (тенденция развивать негативное отношение к человеку) — отрицательное, циничное либо безразличное восприятие его, защита от подавляющих эмоциональных состояний путем обращения с учеником как с объектом;

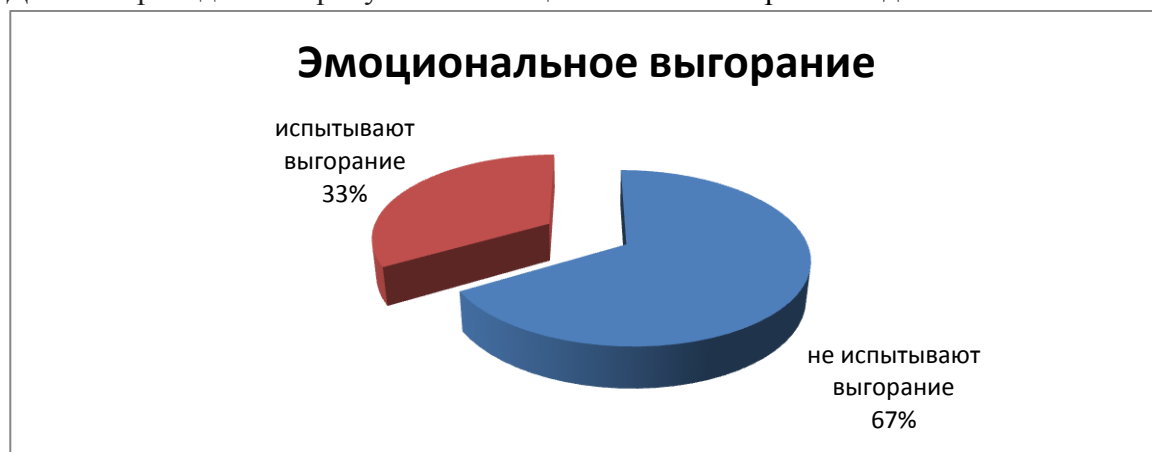
3)редукция профессиональных достижений, проявляющаяся в переживании некомпетентности и неуспешности своей деятельности (*Орел В.Е., 1999*)

МЕТОДИКА

Данная статья посвящена изучению профессионального выгорания у учителей-предметников старших классов общеобразовательной школы г.Ижевск в количестве 21 человек.

Для определения профессионального выгорания контрольной группы педагогов, воспользуемся опросником «Профессиональное выгорание» для педагогов (К.Маслач и С. Джексон,1986) Опросник состоит из 22 пунктов, по которым возможно вычисление значений 3-х шкал: «Эмоциональное истощение» (проявляется в переживаниях сниженного эмоционального тонуса, повышенной психической истощаемости и аффективной лабильности, утраты интереса и позитивных чувств к окружающим, ощущении «пресыщенности» работой, неудовлетворенностью жизнью в целом.), «Деперсонализация» (проявляется в эмоциональном отстранении и безразличии, формальном выполнении профессиональных обязанностей без личностной включенности и сопереживания, а в отдельных случаях – в негативизме и циничном отношении), «Редукция профессиональных достижений» (отражает степень удовлетворенности медицинского работника собой как личностью и как профессионалом. Неудовлетворительное значение этого показателя отражает тенденцию к негативной оценке своей компетентности и продуктивности и, как следствие, - снижение профессиональной мотивации, нарастание негативизма в отношении служебных обязанностей, тенденцию к снятию с себя ответственности, к изоляции от окружающих). (Водопьянова, Н. Е., Старченкова, Е. С., & Наследов, А. Д., 2013)

Данные приведены на рисунке 1 «Эмоциональное выгорание педагогов»



ВЫВОДЫ

Получили результаты: низкие баллы по шкале «Эмоциональное выгорание» имеют 23,8% , высокие – 14,28%; по шкале «Диперсонализация» низкие - 69,8% опрошенных, высокие - 19%; по критерию «Редукция личных достижений» - высокие баллы имеют 23,8% опрошенных.

Низкие по критериям «эмоциональное истощение» и «диперсонализация» и высокие показатели по шкале «редукция личных достижений» имеют 14 (66,6%) педагогов из 21, 7 опрошенных (33,4%) испытывают слабо выраженное профессиональное

выгорание. Ярких, критических примеров профессионального выгорания у испытуемой группы не наблюдается.

Устойчивая профессионально-педагогическая направленность личности педагога отражается в его морально-этическом отношении к своей профессии, во всем характере его педагогической и воспитательной деятельности. Педагоги с низким уровнем профессионального выгорания обуславливают развитие личностных характеристик и учебной успеваемости своих учеников.

Результаты исследования говорят о том, что в данном учебном учреждении складывается благоприятная и комфортная обстановка как для работы, так и для обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Водопьянова, Н. Е., Старченкова Е. С., & Наследов А. Д. ,(2013). Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социномических профессий. Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12. Социология.
2. Гоноболин Ф.Н., (1975) «О некоторых психических качествах личности учителя» // Вопросы психологии. - №1; Кузьмина Н.В., Очерки психологии труда
3. Новиков, А.М. (2009). Образовательный процесс в постиндустриальном обществе. Муниципальное образование: инновации и эксперимент.
4. Орел В.Е., (1999). Исследование феномена психического выгорания в отечественной и зарубежной психологии «Проблемы общей и организационной психологии» - Ярославль, - С. 76-97.
5. Рубинштейн С.Л., (1973) Проблемы общей психологии. - М.: Педагогика, 423 с.